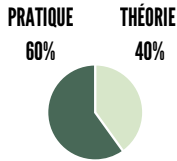




PARCOURS MAÎTRISE DES RISQUES PROFESSIONNELS

– GESTION ET MAÎTRISE DES CONFLITS –

Formation Initiale



Sans délai d'accès,
N'attendez plus,
Prenez le virage de la prévention

leo@nord-synergie.com
maxence@nord-synergie.com



Formation Intra-Entreprise
- une session personnalisée, quand vous le souhaitez -



OBJECTIF DE LA FORMATION

La formation Gestion des conflits permet aux équipes d'acquérir des outils pratiques pour désamorcer les tensions, améliorer la communication et restaurer un climat de travail serein.

PUBLIC

Toute personne de l'entreprise.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Être capable de :
 - Comprendre le fonctionnement d'un conflit pour mieux les appréhender
 - Adapter sa communication dans le cadre de situation conflictuelle
 - Accueillir, accepter les conflits de toute nature de façon à développer un esprit critique
 - Dialoguer avec des individus agressifs et identifier des solutions constructives

DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

Une formation calquée sur votre secteur professionnel axée sur des situations pratiques précises, des cours innovants, et une approche immersive personnalisée.

ORGANISATION DE LA FORMATION

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire/

DURÉE

La formation initiale est d'une durée de 14 heures à 35 heures.

EFFECTIF

Effectif minimum : 4 apprenants
Effectif maximum : 16 apprenants

ATTRIBUTION FINALE

Attestation de fin de formation.
Grille de compétence individuelle



OBJECTIFS FINAUX

1. Adapter et fluidifier ses communications pour éviter les conflits ou les résoudre
2. Construire une cohésion d'équipe et un climat d'ambiance au sein de l'entreprise qui permet de prévenir les conflits
3. Analyser et comprendre les prémices d'un conflit pour mieux le contrer



INTERVENANT

FORMATEUR SPÉCIALISÉ EN CONFLITS,
DISPOSANT D'UNE EXPÉRIENCE SOLIDE
DANS LES SAVOIRS FONDAMENTAUX
EN MANAGEMENT ET GESTION



APPROCHE PÉDAGOGIQUE

UNE THÉORIE ADAPTÉE, POUR UNE
COMPRÉHENSION COMPLÈTE
UNE PRATIQUE PASSIONNANTE
POUR APPRENDRE.



DISPOSITIONS

DES QCM, DES
EXERCICES PRATIQUES
ET DES EVALUATIONS
FORMATIVES